



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE CREZTU

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.1. Al acceder y utilizar la plataforma Creztu, operada por KRU 360 SAS (en adelante “Creztu”, “nosotros”, “nuestro”), ubicada en Transversal 54 # 21A - 120 Edificio Bosque Ejecutivo, Oficina 602, Cartagena, Bolívar, Colombia, usted (en adelante “Usuario” o “usted”) acepta estar legalmente vinculado por los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante “Términos”). Si no está de acuerdo con estos Términos, por favor, absténgase de utilizar la plataforma.

1.2. Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente los Términos actualizados, que estarán disponibles en nuestra página web. El uso continuado de la plataforma después de cualquier modificación se considerará como aceptación de las mismas.

2. DEFINICIONES

2.1. Plataforma: Se refiere a Creztu, la plataforma digital propiedad de KRU 360 SAS, que permite a los usuarios crear sitios web, tiendas de comercio electrónico, ejecutar campañas masivas de correos electrónicos, correos corporativos de Google Workspace y trabajar en su posicionamiento digital.

2.2. Usuario: Persona natural o jurídica que se registra y utiliza los servicios ofrecidos por Creztu.

2.3. Contenido: Cualquier material, como textos, imágenes, videos, datos u otros elementos que los Usuarios suban o generen utilizando la plataforma.

2.4. Plan de Servicio: Las diferentes modalidades de suscripción que Creztu ofrece a sus Usuarios, cada una con características y funcionalidades específicas.

3. OBJETO DEL ACUERDO

3.1. Creztu proporciona a los Usuarios herramientas para la creación y administración de sitios web y plataformas de comercio electrónico bajo la modalidad de “Software como Servicio” (SaaS).

3.2. El uso de la plataforma está sujeto a la elección y adquisición de un Plan de Servicio, que define las características y funcionalidades disponibles para el Usuario.

4. REGISTRO Y CUENTAS DE USUARIO

4.1. Para utilizar los servicios de Creztu, el Usuario debe registrarse proporcionando información veraz y actualizada. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, así como de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.



4.2. Creztu se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta del Usuario en caso de uso indebido o incumplimiento de estos Términos.

5. USO DE LA PLATAFORMA

5.1. El Usuario acepta utilizar la plataforma de manera lícita y respetuosa, sin incurrir en actividades que puedan perjudicar a otros Usuarios, a Creztu, o a terceros.

5.2. Está prohibido el uso de la plataforma para crear, almacenar, compartir o transmitir contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, que sea ofensivo, ilegal o contrario a las buenas costumbres.

6. TARIFAS Y PAGOS

6.1. Los servicios de Creztu se ofrecen bajo distintos planes de suscripción. Las tarifas y condiciones de pago se especifican en el momento de la contratación del plan elegido.

6.2. Creztu se reserva el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento, notificando al Usuario con antelación. Los cambios en las tarifas no afectarán a las suscripciones activas hasta la siguiente renovación.

6.3. Creztu informa al correo electrónico con lo cual el usuario se registró, en caso de falta de pago para dar oportunidad al usuario de corregirlo. Si no se efectúa el pago correspondiente en los siguientes 7 días, la plataforma suspenderá automáticamente los servicios. Durante este período de suspensión, el acceso a los servicios será restringido y cualquier actividad en curso puede verse afectada.

6.4 Se notificará al cliente de manera oportuna antes de la suspensión de los servicios debido a la falta de pago.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

7.1. Creztu y sus licenciatarios son los propietarios exclusivos de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la plataforma, incluyendo pero no limitado a software, logotipos, diseños y contenido disponible en la plataforma, excepto el contenido generado por los Usuarios.

7.2. El Usuario conserva todos los derechos sobre el contenido que suba o genere utilizando la plataforma, pero otorga a Creztu una licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías para usar, almacenar y mostrar dicho contenido en relación con la prestación del servicio.



8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

8.1. Creztu no garantiza que la plataforma estará libre de errores, interrupciones o ataques de seguridad, ni que será adecuada para un propósito específico. La plataforma se proporciona “tal cual” y “según disponibilidad”.

8.2. En ningún caso Creztu será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso o incapacidad de uso de la plataforma.

9. CONFIDENCIALIDAD Y DATOS PERSONALES

9.1. Creztu se compromete a tratar los datos personales del Usuario de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 de Colombia y su normativa complementaria. Los detalles sobre el manejo de datos personales se encuentran en nuestra Política de Privacidad.

10. TERMINACIÓN

10.1. Creztu se reserva el derecho de terminar la relación con el Usuario en cualquier momento y por cualquier razón, incluyendo pero no limitado al incumplimiento de estos Términos.

10.2. A la terminación de la cuenta, el Usuario dejará de tener acceso a su contenido almacenado en la plataforma, por lo que es responsabilidad del Usuario realizar copias de seguridad de su contenido antes de la terminación.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

11.1. Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa relacionada con estos Términos será resuelta en los tribunales competentes de Cartagena, Bolívar, Colombia.

12. CONTACTO

12.1. Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, puede contactarnos en: Transversal 54 # 21A - 120 Edificio Bosque Ejecutivo, Oficina 602, Cartagena, Bolívar, Colombia.